

# Adatvédelem

A Pólóvarázs csak és kizárólag a rendelések teljesítése céljából tárolja a személyes adataidat.

Az adatokat nem adjuk kiharmadik fél számára és nem használjuk fel reklámozás céljából. Az adatokat csak a megrendelés sikeres teljesítéséig tároljuk, ez alól csak a regisztrált felhasználók képeznek kivételt, minden adatot biztonságos szerveren tárolunk.

A regisztráció bármikor törölhető, mely kérésnek azonnal eleget teszünk, és egyúttal a felhasználó összes adata is törlésre kerül.

Csakis a közös üzleti tevékenységhez szükséges adatokat tároljuk és kizárólag a rendelés lebonyolításához szükséges adatokat adjuk tovább csomagszállító partnereink felé. Természetesen minden személyes adatot bizalmasan kezelünk.

## Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

2011. évi CXII. Törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

2001. évi CVIII. törvény

2008. évi XLVII. törvény

2008. évi XLVIII. Törvény

2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

## Felügyeleti szerv

Ha adatkezelésünkben jogsértést tapasztal, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tud panaszt tenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## Cookie-k (sütik)

Weboldalunk (webáruházunk) nem használ – a látogató személyes adatainak tárolására és vagy a látogató azonosítására szolgáló – cookie-kat.

## Feltöltött képek

A vásárló által feltöltött képeket a pólóvarázs a feltöltő előzetes engedélye nélkül azokat harmadik félnek nem adja tovább. A feltöltő nyilatkozik, hogy az általa feltöltött minta nem sérti harmadik fél jogait és felhasználásuk sem liszenszhez, jogdíjhoz vagy szabadalomhoz nem kötött, továbbá kijelentni, hogy a minták tartalma a törvényi szabályozásokkal összhangban van, különösen a fiatalkorúakra vonatkozó jogszabályokkal, nem ütközik büntetőjogi tilalomba. Ellenkező esetben a Pólóvarázsnak jogában áll a kifogásolt képet eltávolítani, illetve a megrendelést törölni, az adott kép mintázását megtagadni.

## Textilek méretezése

A pólók méretezése gyártónként, fazononként eltér, így minden esetben kérünk, hogy a mérettáblázatot tekintsétek meg rendelés előtt. A mérettáblázathoz képest 1-3 cm eltérés adódhat, erre garanciát nem tudunk vállalni. Amennyiben nem biztos a méretekből, kérjük látogasson el üzletünkbe, ahol lehetőség van a termékek megtekintésére (próbálni sajnos nem lehet), előfordulhat, hogy egyes termék nincs raktáron üzletünkben, ezért kérjük próba esetén egyeztessen kollégánkkal, hogy az adott terméke elérhető-e a boltban.

Mivel a termékek mindegyike egyedileg, személyre szabottan készül, így méretprobléma miatt cserélni nem áll módunkban. A további problémák és félreértések elkerülése érdekében mindenkit megkérünk, hogy nagyobb rendelések leadása előtt, egy próbarendelés formájában győződjék meg a helyes méretekről és színekről. Ezzel elkerülhető, hogy szennyezzük a környezetünket egy sor feleslegesen legyártott pólóval.

## Textilek kezelése, mosása

**FIGYELEM!**A színes termékek esetében szükség van a textilek előkezelésére, mely foltot hagyhat a pólón, ezt egy egyszerű öblítőmosással el lehet tüntetni.

Az alábbi utasításokat betartva tudja legjobban biztosítani a minta minőségét és tarósságát

Mosás mosógépben lehetőleg 30, de maximum 40 fokon, lehetőleg kifordítva.

A textileg vasalhatóak, de ezt szintén csakis kifordítva szabad!

Szárítógépben szárítás, illetve klórral tisztítás tilos!

Az első mosás után némi fakulás elképzelhető, ezután a minta nem veszít tovább színéből.

# Készlethiány, pótermék

Ha egy termék nincsen raktáron, úgy azt az eredetileg megrendelt termékhez leghasonlóbbal pótoljuk, amely megegyezik vele mind színben, mind méretben, mind árban. Természetesen amennyiben nem tudjuk helyettesíteni az adott terméket, úgy azt jelezzük az ügyfél felé.

## Vásárlástól való elállás

Megrendelő az áru átvételét követő 8 munkanapon vagy 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben Szolgáltató köteles a Megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.

Ez alól kivétel, ha nem üres terméket kér a Megrendelő, hanem kérésére, vagy megrendelése értelmében a szolgáltató valamilyen mintával ellátta, vagy bármilyen formában átalakítja, személyre szabja, mert ebben az esetben a Fv.T. 5. §-ának (c) értelmében a Megrendelő nem gyakorolhatja elállási jogát (kivéve minőségi kifogás esetén). Ennek az az oka, hogy ezáltal egyedi gyártásúvá válik a termék, ami másnak ebben a formában már nem továbbértékesíthető.

Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

Írásban történő elállás esetén elegendő, ha Megrendelő az elállási nyilatkozatot elküldi Szolgáltatónak 8 munkanapon belül.

A csomagolás sérüléséből adódó, vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő kárai megtérítését Szolgáltató követelheti Megrendelőtől.

## 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

### 14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;